

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ПРАКТИКЕ**

Производственная практика (эксплуатационно-управленческая практика)

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Транспортный бизнес и логистика

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации:

очная форма обучения – зачет с оценкой, 8 семестр.

очно-заочная форма обучения – зачет с оценкой, 8 семестр

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения практики

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-1: Способен осуществлять контроль ключевых операционных показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	ПК-1.1: Проводит управленческие мероприятия по достижению запланированных результатов
	ПК-1.2: Контролирует показатели качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)
ПК-3: Разрабатывает стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок	ПК-3.1: Разрабатывает план реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками
ПК-4: Осуществляет разработку коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок	ПК-4.1: Разрабатывает политику клиентского сервиса в области оказания логистических услуг
	ПК-4.3: Разрабатывает стратегические планы улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок
ПК-6: Организация работы по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, работающих на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка	ПК-6.1: Взаимодействие с грузоотправителями и грузополучателями, работающими на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, по вопросам перевозки груза, государственными органами контроля и надзора по оформлению перевозочных документов на экспорт, импорт и транзитные перевозки груза
ПК-7: Организация предоставления транспортных услуг клиентам, максимально удовлетворяющих их потребности	ПК-7.3: Согласовывает со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми
результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-1.1: Проводит управленческие мероприятия по достижению запланированных результатов	Обучающийся знает: теорию управленческих мероприятий по достижению запланированных результатов	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 1-2
	Обучающийся умеет: применять теорию о управленческих мероприятиях по достижению запланированных результатов	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 3-4
	Обучающийся владеет: навыком проведения управленческих мероприятий по достижению запланированных результатов	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 5-6
ПК-1.2: Контролирует показатели качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)	Обучающийся знает: периодичность, ответственность, инструментарий по контролю показателей качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 7-8
	Обучающийся умеет: контролировать показатели качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 9-10
	Обучающийся владеет: навыком контроля показатели качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 11-12
ПК-3.1: Разрабатывает план реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	Обучающийся знает: теоретические сведения о плане реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 13-14
	Обучающийся умеет: применять теоретические сведения о плане реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 15-16
	Обучающийся владеет: навыком разработки плана реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 17-18
ПК-4.1: Разрабатывает политику клиентского сервиса в области оказания логистических услуг	Обучающийся знает: теоретические сведения о политике клиентского сервиса в области оказания логистических услуг	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 19-20
	Обучающийся умеет: применять теоретические сведения политике клиентского сервиса в области оказания логистических услуг	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 21-22
	Обучающийся владеет: навыком разработки политики клиентского сервиса в области оказания логистических услуг	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 23-24
ПК-4.3: Разрабатывает	Обучающийся знает: теоретические	Вопрос

стратегические планы улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок	сведения о стратегическом плане улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок	индивидуального задания Вопросы № 25-26
	Обучающийся умеет: применять теоретические сведения о стратегическом плане улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 27-28
	Обучающийся владеет: навыком разработки стратегических планов улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 29-30
ПК-6.1: Взаимодействие с грузоотправителями и грузополучателями, работающими на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, по вопросам перевозки груза, государственными органами контроля и надзора по оформлению перевозочных документов на экспорт, импорт и транзитные перевозки груза	Обучающийся знает: основы организации взаимодействия с грузоотправителями и грузополучателями, государственными органами контроля и надзора в рамках вопросов грузоперевозок	Вопрос индивидуального задания Вопрос № 31-32
	Обучающийся умеет: применять основы организации взаимодействия с грузоотправителями и грузополучателями, государственными органами контроля и надзора в рамках вопросов грузоперевозок	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 33-34
	Обучающийся владеет: навыком взаимодействия с грузоотправителями и грузополучателями, работающими на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, по вопросам перевозки груза, государственными органами контроля и надзора по оформлению перевозочных документов на экспорт, импорт и транзитные перевозки груза	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 35-36
ПК-7.3: Согласовывает со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза	Обучающийся знает: порядок (процедура) согласования со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза	Вопрос индивидуального задания Вопрос № 37-38
	Обучающийся умеет: применять порядок (процедура) согласования со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 39-40
	Обучающийся владеет: навыком согласования со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза	Вопрос индивидуального задания Вопросы № 41-42

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой) проводится в форме собеседования.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-1.1: Проводит управленческие мероприятия по достижению запланированных результатов	Обучающийся знает: теорию управленческих мероприятий по достижению запланированных результатов
<u>Примерные вопросы индивидуального задания:</u> 1. Нормативно-правовые локальные акты по перевозкам грузов и транспортной логистике. 2. Заседания и совещания по вопросам грузовых перевозок, проводимые в организации.	
ПК-1.2: Контролирует показатели качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)	Обучающийся знает: периодичность, ответственность, инструментарий по контролю показателей качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)
<u>Примерные вопросы индивидуального задания:</u> 1. Контроль показателей качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза): периодичность, ответственность, инструментарий.	
ПК-3.1: Разрабатывает план реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	Обучающийся знает: теоретические сведения о плане реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками
<u>Примерные вопросы индивидуального задания:</u> 1. План реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками: понятие, содержание	
ПК-4.1: Разрабатывает политику клиентского сервиса в области оказания логистических услуг	Обучающийся знает: теоретические сведения о политике клиентского сервиса в области оказания логистических услуг
<u>Примерные вопросы индивидуального задания:</u> 1. Политика клиентского сервиса в области оказания логистических услуг: понятие, принципы, содержание, этапы разработки.	
ПК-4.3: Разрабатывает стратегические планы улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок	Обучающийся знает: теоретические сведения о стратегическом плане улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок

Примерные вопросы индивидуального задания:

1. Стратегический план улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок: сущность, содержание, этапы разработки

ПК-6.1: Взаимодействие с грузоотправителями и грузополучателями, работающими на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, по вопросам перевозки груза, государственными органами контроля и надзора по оформлению перевозочных документов на экспорт, импорт и транзитные перевозки груза

Обучающийся знает: основы организации взаимодействия с грузоотправителями и грузополучателями, государственными органами контроля и надзора в рамках вопросов грузоперевозок

Примерные вопросы индивидуального задания:

1. Организация взаимодействия с грузоотправителями и грузополучателями при грузовых железнодорожных перевозках: наименования должностей участвующих специалистов, регламентация, используемые информационные технологии, форматы взаимодействия.

2. Организация взаимодействия с государственными органами контроля и надзора по оформлению перевозочных документов на экспорт, импорт и транзитные перевозки груза: наименования должностей участвующих специалистов, регламентация, используемые информационные технологии, форматы взаимодействия.

ПК-7.3: Согласовывает со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза

Обучающийся знает: порядок (процедура) согласования со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза

Примерные вопросы индивидуального задания:

1. Порядок (процедура) согласования территориальным центром фирменного транспортного обслуживания с дирекцией управления движением, центром организации работы железнодорожных станций, юридической службой железной дороги оптимальных параметров перевозки груза

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-1.1: Проводит управленческие мероприятия по достижению запланированных результатов	Обучающийся умеет: применять теорию о управленческих мероприятиях по достижению запланированных результатов
<u>Примерные вопросы индивидуального задания:</u> 1. Оценить уровень управленческих мероприятиях по достижению запланированных результатов.	
ПК-1.2: Контролирует показатели качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)	Обучающийся умеет: контролировать показатели качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)
<u>Примерные вопросы индивидуального задания:</u> 1. Провести анализ системы контроля показателей качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)	
ПК-3.1: Разрабатывает план реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	Обучающийся умеет: применять теоретические сведения о плане реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками
<u>Примерные вопросы индивидуального задания:</u> 1. Провести анализ операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	
ПК-4.1: Разрабатывает политику клиентского сервиса в области оказания логистических услуг	Обучающийся умеет: применять теоретические сведения о политике клиентского сервиса в области оказания логистических услуг
<u>Примерные вопросы индивидуального задания:</u> 1. Рассмотреть политику клиентского сервиса в области оказания логистических услуг	
ПК-4.3: Разрабатывает стратегические планы улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок	Обучающийся умеет: применять теоретические сведения о стратегическом плане улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок
<u>Примерные вопросы индивидуального задания:</u> 1. Оценить качество предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок.	
ПК-6.1: Взаимодействие с грузоотправителями и грузополучателями, работающими на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, по вопросам перевозки груза, государственными органами контроля и надзора по оформлению перевозочных документов на экспорт, импорт и транзитные перевозки груза	Обучающийся умеет: применять основы организации взаимодействия с грузоотправителями и грузополучателями, государственными органами контроля и надзора в рамках вопросов грузоперевозок

Примерные вопросы индивидуального задания:

1. Рассмотреть взаимодействие с грузоотправителями и грузополучателями, государственными органами контроля и надзора в рамках вопросов грузоперевозок.

ПК-7.3: Согласовывает со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза

Обучающийся умеет: применять порядок (процедура) согласования со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза

Примерные вопросы индивидуального задания:

1. Рассмотреть фактический механизм согласования со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза.

ПК-1.1: Проводит управленческие мероприятия по достижению запланированных результатов

Обучающийся владеет: навыком проведения управленческих мероприятий по достижению запланированных результатов

Примерные вопросы индивидуального задания:

1. Подготовка проекта приказа (распоряжения) о достижении целевых показателей перевозки груза, а также инструкции по достижению целевых показателей перевозки груза.
2. Подготовка приказа о назначении исполнителей, ответственных за достижение целевых показателей перевозки груза.
3. Подготовка проекта регламента встречи с ключевыми грузоотправителями и бизнес-партнерами.

ПК-1.2: Контролирует показатели качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)

Обучающийся владеет: навыком контроля показателей качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)

Примерные вопросы индивидуального задания:

1. Привести характеристику периодичности, ответственности, инструментария контроля показателей качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза).
2. Выполнить расчет значений по показателям качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза) на основе имеющейся (собранной) статистической информации.

ПК-3.1: Разрабатывает план реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками

Обучающийся владеет: навыком разработки плана реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками

Примерные вопросы индивидуального задания:

1. Разработать рекламные мероприятия для существующего (разрабатываемого) сервиса.
2. Разработать мероприятия по повышению скорости обработки и передачи логистической информации (логистических документов).
3. Разработать мероприятия по повышению квалификации (расширению компетентности) логистического персонала.
4. Разработать мероприятия по удержанию существующих и привлечению новых грузоотправителей.

ПК-4.1: Разрабатывает политику клиентского сервиса в области оказания логистических услуг	ПК-4.1: Разрабатывает политику клиентского сервиса в области оказания логистических услуг
<u>Примерные вопросы индивидуального задания:</u> 1. Выполнить оптимизацию транспортно-логистической схемы (маршрута) доставки груза с участием железнодорожным транспортом	
ПК-4.3: Разрабатывает стратегические планы улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок	Обучающийся владеет: навыком разработки стратегических планов улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок
<u>Примерные вопросы индивидуального задания:</u> 1. Выбрать (с технико-экономическим обоснованием) оптимальных подрядчиков (контрагентов), обеспечивающих качество логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок.	
ПК-6.1: Взаимодействие с грузоотправителями и грузополучателями, работающими на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, по вопросам перевозки груза, государственными органами контроля и надзора по оформлению перевозочных документов на экспорт, импорт и транзитные перевозки груза	Обучающийся владеет: навыком взаимодействия с грузоотправителями и грузополучателями, работающими на железнодорожной станции и станциях обслуживаемого участка, по вопросам перевозки груза, государственными органами контроля и надзора по оформлению перевозочных документов на экспорт, импорт и транзитные перевозки груза
<u>Примерные вопросы индивидуального задания:</u> 1. Разработать схему эффективных взаимоотношений с грузоотправителями (грузополучателями) в процессе оказания логистической услуги, составляет бизнес-планы.	
ПК-7.3: Согласовывает со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза	Обучающийся владеет: навыком согласования со смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза
<u>Примерные вопросы индивидуального задания:</u> 1. Сформировать заявку (запрос) на согласование смежными подразделениями оптимальных параметров перевозки груза	

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

1. Показатель «своевременность доставки грузов»
2. Показатель «сохранность груза»
3. Стандарт обслуживания клиентов в территориальных центрах фирменного транспортного обслуживания
4. Политика клиентоориентированности холдинга «РЖД» в области грузовых перевозок
5. Методы оптимизации в грузовых перевозках.
6. Понятие операционного направления логистической деятельности
7. Ключевые операционные направления логистической деятельности
8. Понятие экспортной, импортной и транзитной перевозки
9. Заявка на перевозку груза железнодорожным транспортом
10. Понятие логистической услуги
11. Цель, задачи и функции территориального центра фирменного транспортного обслуживания
12. Цель, задачи и функции дирекции управления движением
13. Государственные органы контроля и надзора, участвующие в оформлении перевозочных документов
14. Понятие грузоотправителя и грузополучателя
15. Мероприятия по улучшению качества логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок
16. Способы информирования клиентов о месте нахождения груза (вагона), состоянии груза, статусе перевозки
17. Понятие цепи поставки
18. Понятие перевозки груза
19. Понятие грузовая железнодорожная станция
20. Сущность качества логистической услуги
21. Селекторное совещание с участием грузоотправителей
22. Различия между приказом и распоряжением
23. Услуга «Грузовой экспресс»
24. Понятие логистическая стратегия
25. Услуга «Модульный экспресс»
26. Оборот грузового вагона
27. Коммерческая скорость поезда
28. Понятие рентабельности грузовой перевозки
29. Участковая скорость грузового поезда
30. Техническая скорость грузового поезда
31. Комплексная транспортно-логистическая услуга
32. Техничко-технологический совет по вопросам железнодорожных грузовых перевозок
33. Цель, задачи, функции центра организации работы железнодорожных станций
34. Понятие ускоренной грузовой перевозки
35. Порядок расчета сроков доставки груза железнодорожным транспортом
36. Порядок расчета стоимости перевозки груза железнодорожным транспортом
37. Понятие оператора железнодорожного подвижного состава
38. Сегменты грузоотправителей на железнодорожном транспорте
39. Понятие маршрутной отправки
40. Понятие сборного поезда
41. Понятие тарифного расстояния
42. Управление грузовой перевозкой

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по зачету с оценкой

Зачет проводится в форме собеседования по вопросам к зачету и предоставлением отчета по производственной практике и аттестационной книжки по практике студента.

По итогам производственной практики обучающимся составляется отчет с учетом задания, выданного руководителем практики от Университета.

Отчет должен быть оформлен по ГОСТу и содержать следующие разделы:

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ .

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ (1-2 страницы) содержит цели и задачи производственной практики студента на данном предприятии.

ОСНОВНОЙ РАЗДЕЛ (15-20 страниц) раскрывает ответы на вопросы индивидуального задания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ (1-2 страницы) представляет собой содержание и результаты работы, выполненной студентом в период практики.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.

«Отлично/зачтено» (100-90% в системе ЭИОС) – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок при ответе на вопрос зачета. Отчет в полном объеме отражает все вопросы, включенные в индивидуальное задание по конкретной организации (предприятию). Отчет отличают хорошая логика изложения, грамотное представление аналитического материала. Отчет содержит сведения о полной деятельности рассматриваемой организации. Оформлен в соответствии с требованиями. Студент демонстрирует отличное знание материалов отчета.

«Хорошо/зачтено» (89-76% в системе ЭИОС) – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности при ответе на вопрос зачета. Отчет в большинстве объема отражает вопросы, включенные в индивидуальное задание по конкретной организации (предприятию). Отчет хорошо структурирован. Содержит необходимые аналитические данные. Оформление отчета имеет вид в целом законченного реферата, выполненного на хорошем уровне и соответствующего требованиям программы практики.

«Удовлетворительно/зачтено» (75-60% в системе ЭИОС) – студент допустил существенные ошибки при ответе на вопрос по зачету. Отчет составлен с недочетами. Отчет отражает меньшую часть объема ответов на вопросы, включенные в индивидуальное задание. Отчет не содержит аналитические данные или материал отчета носит общий характер, не относящийся к предприятию прохождения практики.

«Неудовлетворительно/не зачтено» (менее 60% в системе ЭИОС) – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки. Отчет полностью не соответствует установленным требованиям.